

Утверждено



Приказом генерального директора

ООО «Ломбард и Точка»

от 21 февраля 2024 г. № 2-ПОЛ

С.В. Аракчеева

Положение о порядке реализации невостребованных предметов залога

- Настоящее положение разработано ООО «Ломбард и Точка» (далее по тексту также – Ломбард) в соответствии с Федеральным законом от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего также же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, регулирующими розничную куплю-продажу.
- Правовым основанием для направления невыкупленного предмета залога на реализацию является истечение льготного месячного срока, предусмотренного ст. 10 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах».
- Льготный месячный срок отражается в системе 1С: Предприятие в личной карточке каждого заемщика.
- Специалист ломбардного отделения за день до истечения льготного месячного срока созванивается с клиентом по вопросу выкупа заложенного имущества. В случае отказа заемщика от выкупа или отсутствия ответа с его стороны через два дня после звонка заемщику (на следующий день после истечения льготного месячного срока) специалист ломбардного отделения формирует ведомость залоговых билетов с перечнем залогового имущества, упаковывает в специальный сейф - пакет и передает службе инкассации для передачи товароведу центрального офиса.
- Товаровед центрального офиса принимает сейф пакеты в программе 1-С. Местом принятия сейф пакетов является головной офис ломбарда по адресу: 117292, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Академический, ул. Шверника, д. 6 к. 1, помещ. 1П.
- Проверяет каждое изделие на весах, апробирует, сверяет правильность вычета по вставкам.
- Изделия с четкими клеймами Пробирной палаты в идеальном состоянии отбираются товароведом центрального офиса для реализации невостребованных предметов залога в ломбардных отделениях, имеющих витрину, в том числе с использованием официального сайта Ломбарда.

- Невостребованные предметы залога реализуются в ломбардных отделениях, указанных на официальном сайте Ломбарда: <https://7-lombard.ru>.

- Невостребованные предметы залога, отобранные товароведом для реализации, проходят предпродажную подготовку:

1. Чистку ультразвуком

2. Полировку

3. Заполняется бирка, в которой указывается проба, общий вес, размер изделия, вставки с описанием количества и наименование камней.

4. Пломбировка бирки с помощью пломбы и пломбиратора.

- Подготовленные невестребованные предметы залога распределяются товароведом центрального офиса по ломбардным отделениям.

Оформление происходит в программе 1-С Управление торговлей. Отобранные изделия заносятся в товарную накладную. Указывается дата формирования накладной, количество и сумма переданных изделий, номер ЛО, ответственный.

- Передача невестребованных изделий осуществляется службой инкассации в специальных нумерованных сейф пакетах.

- Специалист ломбардного отделения обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

- Специалист ломбардного отделения формирует «Уголок потребителя», содержащий следующую информацию:

1. Лист записи ЕГРЮЛ о государственной регистрации ООО «Ломбард и Точка».

2. Свидетельство о постановке на учет ООО «Ломбард и Точка».

3. Уведомление Пробирной палаты о постановке на специальный учет.

4. Результаты проведения СОУТ.

5. Настоящее положение о порядке реализации невестребованных предметов залога.

6. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

7. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего р же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» - в части раздела «Особенности продажи ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.

8. Постановление Правительства РФ от 06.05.2016 г. № 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов».

9. Информация о праве на обращение к финансовому уполномоченному.

- Специалист ломбардного отделения должен сгруппировать на витрине ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов, выставленные для продажи, по их назначению.

- В случае если драгоценный камень, закрепленный в ювелирном изделии, подвергся обработке, изменившей качественно-цветовые характеристики драгоценного камня, на ярлыке ювелирного изделия специалист ломбардного отделения от руки указывает вместе с наименованием вставок драгоценных камней – «облагороженный».

- При передаче приобретенного ювелирного изделия покупателю специалист ломбардного отделения проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке.

- По требованию покупателя в его присутствии проводится взвешивание приобретенного ювелирного изделия на весах, находящихся в ломбардном отделении.
- Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также ограненные драгоценные камни должны иметь потребительскую упаковку.

Срок реализации невостребованных предметов залога с витрины ломбардного отделения

- Срок реализации невостребованных предметов залога с витрины ломбардного отделения устанавливается товароведом центрального офиса и составляет от 1 до 3-х месяцев. По усмотрению товароведа центрального офиса данный срок реализации может быть продлен неограниченное количество раз и на неопределенный срок.
- По истечении установленного срока и/или в случае принятия решения товароведом центрального офиса между ломбардными отделениями с витринами осуществляется ротация изделий службой инкассации.
- В случае исчерпания возможностей по реализации невостребованных предметов залога с витрины ломбардного отделения, товаровед центрального офиса принимает решение о реализации невостребованного предмета залога на торгах на право заключения договора купли-продажи залогов, невостребованных клиентами ломбарда. Порядок проведения данных торгов установлен Положением о порядке проведения торгов на право заключения договора купли-продажи залогов, невостребованных клиентами ломбарда №1-ТОРГ от 03 декабря 2021 г.

Особенности реализации невостребованных предметов залога с использованием официального сайта Ломбарда

- Помимо выставления невыкупленных предметов залога на витринах ломбардных отделений, они могут быть выставлены на продажу с использованием официального сайта ООО «Ломбард и Точка» (далее по тексту также – сайт): <https://7-lombard.ru> в разделе «Ювелирный магазин».
- Использование сайта для реализации невыкупленных предметов залога не означает дистанционную продажу товара в правовом смысле, придаваемом действующим законодательством Российской Федерации.
- Цена товара, и иные условия договора купли-продажи, указанные на сайте, не являются офертой и могут быть изменены при заключении договора купли-продажи в ломбардном отделении.
- При реализации невыкупленных предметов залога с использованием сайта происходит предварительное бронирование товара в соответствующем ломбардном отделении (его адрес автоматически указывается клиенту на сайте).
- Клиент оставляет в электронной заявке на бронирование свое имя, телефон и адрес электронной почты (по желанию).
- После этого специалист соответствующего ломбардного отделения связывается с данным клиентом и предварительно согласовывает с ним условия договора. В случае согласия с ценой реализации клиент посредством личной явки в ломбардное отделение, указанное в электронной заявке на бронирование товара, осуществляет осмотр продаваемого товара и его оплату.
- Курьерская доставка при реализации невыкупленных предметов залога с использованием сайта не предусмотрена.

Оформление разницы заемщику

- Если после продажи не востребовавшей вещи сумма обязательств заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан возратить заемщику:
 - 1) разницу между суммой оценки не востребовавшей вещи и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, не превышает сумму ее оценки;
 - 2) разницу между суммой, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, превышает сумму ее оценки.
- Ломбард по обращению заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребовавшей вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с положением и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.