

# Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

На основании п. 5 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 04 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информируем потребителей финансовых услуг об их праве на направление обращения финансовому уполномоченному.

Официальный сайт финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru>

Адрес места нахождения финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Почтовый адрес финансового уполномоченного:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Номер телефона Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

[8 \(800\) 200-00-10](tel:8002000010)

понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней  
бесплатный звонок из регионов России

[8 \(495\) 129-08-19](tel:84951290819)

для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении